

PERSONALLÖSUNGEN MIT FACHKRÄFTEN AUS BÜRO UND INDUSTRIE



Stöckumer Straße 28 · 58453 Witten · Deutschland  
Fon +49-(0)23 02-28 24 2 - 0 · Fax +49-(0)23 02-28 24 2 - 24

[www.fbi.eu](http://www.fbi.eu)  
[info@fbi.eu](mailto:info@fbi.eu)

### **Call Center Agent (m/w) im Homeoffice für einen Internet-Versandhandel – unbefristeter Vertrag**

**Einsatzort:** Düsseldorf  
**Arbeitszeiten:** Vollzeit  
**Einstellung:** Direktvermittlung

Zur Ergänzung des freundlichen Teams suchen wir im Auftrag unseres Kunden in Düsseldorf mehrere Call Center Agenten (m/w) im Homeoffice in der Kundenbetreuung eines weltweitbekannten Internet-Versandhändlers zum schnellstmöglichen Zeitpunkt!

#### **Es erwartet Dich:**

- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag mit einem branchenüblichen Gehalt bietet Dir unser Kunde in Düsseldorf an
- Durch eine intensive, bezahlte Schulung wirst Du optimal als Call Center Agent (m/w) im Kundenservice eingearbeitet und auf dem aktuellen Stand gehalten – Schulung vor Ort beim Kunden in Düsseldorf über 4 bis 6 Wochen
- Auf einen langfristigen Job mit Weiterentwicklungs- und Aufstiegsmöglichkeiten kannst Du Dich freuen
- Wir, das Team der Personallösungen FBI GmbH, begleiten Dich gerne während der gesamten Bewerbungsphase bis hin zur eventuellen Einstellung

#### **Du bringst folgende Voraussetzungen mit:**

- Du hast eine kaufmännische / technische Ausbildung abgeschlossen, z. B. Kaufmann-/frau für Bürokommunikation oder hast bereits Erfahrung im Bereich Kundenservice sammeln können
- Eine gute Ausdrucksweise und hervorragende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie einen sicheren Umgang mit dem PC und Internet runden Dein Profil als Call Center Agent (m/w) im Homeoffice ab
- Du hast die Bereitschaft von zu Hause aus in Schichten und am Wochenende zu arbeiten
- Zu Deinen Stärken gehören eine schnelle Auffassungsgabe, hohe Lernbereitschaft und Freude am Umgang mit Menschen

### Ihre Aufgaben:

- Als Call Center Agent (m/w) in der Kundenbetreuung betreust und berätst Du kompetent die Kunden im Bezug des Online-Versandhändlers von zu Hause aus
- Für alle Kunden bist Du der Hauptansprechpartner für jegliche Anfragen zu Reklamationen, zum Liefer- und Accountstatus per Telefon und E-Mail
- Die Pflege von allen relevanten Kundendaten in die entsprechende Datenbank gehört zu Deiner täglichen Aufgabe
- In Deiner Verantwortung liegt die Kundenzufriedenheit und Leistung eines qualitativ hochwertigen Services unter Einhaltung der vorgegebenen Prozesse

Unser Kunde bietet Ihnen neben dem familiären Umfeld, großzügige Arbeitsplätze, regelmäßige Events und ein gutes Gesundheitsmanagement an.

**Ich freue mich auf Ihre aussagekräftige Bewerbung!**

Nadine Heße  
Recruiting Specialist  
[nadine.hesse@fbi.eu](mailto:nadine.hesse@fbi.eu)

**FBI** PERSONALLÖSUNGEN MIT  
FACHKRÄFTEN AUS BÜRO UND INDUSTRIE  
Stockumer Str. 28  
58453 Witten  
Tel: 02302/282420